



**"Il Salice"**

*Casa Famiglia per Anziani*



**"Il Frassino"**

*Casa Famiglia per Anziani*



**"Il Tiglio"**

*Casa Famiglia per Anziani*



**"Il Larice"**

*Casa Famiglia per Anziani*

# carta dei servizi



Abbiamo redatto la presente carta dei servizi allo scopo di far conoscere le strutture e i servizi che offriamo ai nostri clienti, presentare i valori e gli obiettivi che rappresentano il fondamento della nostra organizzazione: rispetto della dignità dell'anziano, utente e della sua famiglia, rispetto del benessere della persona e dei bisogni ad essa correlati.

Con ciò ci auguriamo che venga apprezzato come strumento di controllo e verifica dei servizi messi a disposizione del territorio, al fine di garantire, nel presente e nel futuro, una collaborazione costruttiva di ogni soggetto del sistema orientata ad una migliore qualità assistenziale.

## la nostra società



La nostra cooperativa sociale nasce a Bologna, sotto il nome di "Amuleto". Questa unione vincente, si concretizza dopo tanti anni d'esperienza dei soci che lavorano fianco a fianco con grande affiatamento.

Da allora hanno contribuito a definire la realtà che siamo diventati: molto più di un società di assistenza, svolgendo ogni servizio con empatia, solidarietà e piacere.

Ogni membro dello staff, apporta quel che ha acquisito nel proprio percorso personale di crescita umana, di studi e lavorativa. Riconosciamo e apprezziamo il contributo di ogni operatore volto al raggiungimento della missione della nostra organizzazione e alla creazione di un luogo di lavoro gratificante e piacevole.

I nostri punti di forza, insieme al nostro prezioso capitale umano (che vanta una lunga preparazione accademica e/o professionale), sono una competenza interdisciplinare e la garanzia di ottenere un alto grado di efficienza nell'esecuzione del proprio lavoro.

Al centro di tutto il nostro operato c'è sempre l'utente, punto di partenza di tutti i nostri interventi. Renderlo soddisfatto è ciò che ci spinge continuamente a fare di più e meglio e a cercare soluzioni personalizzate in base alle esigenze di ognuno. Gli interventi che promuoviamo, le decisioni e le operazioni che mettiamo in campo, sono orientate a sostenere la dignità e migliorare il benessere dei nostri assistiti.

Riteniamo che per fare questo lavoro non basti il solo "impegno fisico" ma anche un amore sincero per l'anziano, il bambino o il giovane adulto che in quel momento necessita delle nostre cure ed attenzioni.

## principi fondamentali

- Rispetto: È per noi il riconoscimento dell'unicità e della diversità di ogni persona.
- Trasparenza: È l'impegno verso comportamenti sinceri e coerenti, la chiarezza nei rapporti e la condivisione di informazioni e obiettivi.
- Professionalità: È la volontà di esercitare con rigore e competenza il nostro ruolo e di crescere attraverso il costante aggiornamento e approfondimento.
- Responsabilità: È la consapevolezza del nostro agire per il benessere delle persone e ci porta ad operare con integrità, nel rispetto degli impegni assunti.
- Spirito di Squadra: È la condivisione degli obiettivi, che ci porta a lavorare insieme valorizzando il contributo di ognuno.
- Valorizzazione della Persona: Significa per noi capacità di relazione, ascolto e interpretazione nei confronti dei nostri ospiti, colleghi e collaboratori.
- Passione: Anima il nostro lavoro. E' l'energia positiva che trasmettiamo alle persone che ci circondano e che ci dà la carica quotidiana.

## l'equipe

Direttrice generale

Coordinatrice socio sanitaria

Coordinatrice educativa

Counselor

Massofisioterapista

Musicoterapista

Infermiera

13 Operatori socio sanitari

2 Assistenti di base

"La Casa Famiglia è una piccola struttura/comunità di tipo familiare (che può accogliere fino a sei ospiti), con funzioni di accoglienza e bassa intensità assistenziale, bassa e media complessità organizzativa, destinata ad accogliere utenza priva del necessario supporto familiare, o per la quale la permanenza nel nucleo familiare sia temporaneamente o permanentemente impossibile o contrastante con il progetto individuale."

fonte: <https://sociale.regione.emilia-romagna.it/anziani/case-famiglia-anziani-e-disabili>

### dotazioni, servizi e prestazioni erogate

- presenza di personale nell'arco delle 24 ore, assistenza socio-sanitaria diurna e sorveglianza notturna;
- assistenza medico-infermieristica programmata;
- alloggio sufficientemente ampio ad assicurare il comfort nello spazio con mobilio individuale ed esclusivo per ciascun ospite;
- cucina casalinga, in prevalenza specifica della tradizione regionale, diete personalizzate, variazione del menù, ponendo attenzione alla stagionalità e freschezza dei prodotti; orari dei pasti: colazione 7:00–9:00, pranzo 12:00–13:30, merenda 15:30-16:30, cena 18:00–19:30;
- telefono per le chiamate e videochiamate nazionali;
- biancheria da letto e da bagno e prodotti per l'igiene personale;
- svolgimento di attività all'aperto, ortoterapia, mobilizzazione, ginnastica dolce, terapia occupazionale, feste di compleanno;
- laboratori intellettuali, musicali, di cucina ed in ambito sociale;
- servizio lavanderia interno;
- eventuali uscite o gite (concordate con parente/tutore) per coloro che vogliono aderirvi, per iniziative proposte dalla struttura.

Le camere sono dotate di impianto tv, armadiatura individuale, letti con materassi ortopedici in memory anallergici e antiacaro, campanelli di chiamata. Gli ospiti della struttura sono liberi di personalizzare il proprio spazio con effetti personali, anche appendendo quadri alle pareti o conservando vasi con piante. I servizi igienici sono dotati di luce notturna e campanelli di chiamata d'emergenza a tirante. L'arredamento e la disposizione degli spazi sono stati scelti per offrire agli ospiti quel piacere del vivere insieme in un ambiente confortevole e curato nei minimi dettagli.



## percorso di ammissione e dimissione

### Percorso di ammissione:

- colloquio preliminare per conoscere le condizioni generali e di salute, definendo se l'anziano possa essere adatto ad essere accolto nella struttura e condivisione della presente carta dei servizi. Qualora sia presente la lista d'attesa, essa viene effettuata tenendo conto dell'ordine cronologico di ingresso definito nella domanda di ammissione e dando la precedenza ad ospiti che intendano inserirsi a tempo indeterminato;
- visita alla Casa Famiglia e alla sistemazione disponibile (la Direzione si riserva la facoltà di assegnare e/o modificare nel tempo la sistemazione di camera dell'ospite all'interno della struttura);
- definizione del giorno e orario dell'ingresso;
- l'ospite o il parente/tutore o l'amministratore di sostegno è tenuto a compilare la domanda di ammissione in tutte le sue parti e presentarla in amministrazione. Nella domanda di ammissione è obbligatorio indicare le generalità di un garante che è corresponsabile in solido del regolare adempimento delle obbligazioni di natura contrattuale e patrimoniale; Il garante si impegna inoltre a provvedere al trasferimento dell'ospite che per qualsiasi motivo non possa o non voglia restare nella struttura;
- documenti da allegare alla domanda di ammissione:
  1. documento d'identità con la fotografia valido + fotocopia
  2. tessera sanitaria + fotocopia
  3. attestato esenzioni del ticket in fotocopia
  4. certificato attestante l'assenza di malattie infettive o contagiose (rilasciato dal Medico di Base o dal Medico di Struttura Sanitaria)
  5. referti medici o sanitari recenti e piano terapeutico con timbro e firma del medico curante
  6. ricevuta di versamento del deposito cauzionale con bonifico bancario
- ingresso, accoglienza da parte della Direzione e inizio del periodo di osservazione di un mese volto a definire il Piano Assistenziale Individualizzato. Portare con se:
  7. elenco della biancheria personale. Guardaroba preferibilmente di indumenti stagionali, di misura larga, semplici da indossare, lavare e stirare (evitando per esempio: camicie, maglioni di cashmere, pantaloni attillati, ecc). Corredo di almeno 7 cambi completi che l'ospite usa normalmente al suo domicilio
  8. medicinali previsti dalla terapia in una quantità sufficiente a coprire almeno 2 settimane + confezione di Tachipirina 1000mg
  9. ausili per l'incontinenza, un astuccio contenente spazzolino, dentifricio, pettine o spazzola per capelli e un pacco grande di fazzoletti di carta.

Il P.A.I. (Piano Assistenziale Individualizzato) è uno strumento indispensabile all'attivazione di percorsi differenziati per l'autonomia, il mantenimento delle capacità cognitive, l'abilitazione e la socializzazione, viene redatto dall'équipe della struttura che si riunisce mensilmente, con lo scopo di dare l'avvio a un progetto di assistenza e cura che abbia come obiettivo il benessere dell'ospite, e si sviluppa nelle seguenti fasi:

- Raccolta dei dati forniti dalla famiglia, dai servizi sociali e da altri contesti di vita.
- Formulazione, coerente con la situazione generale della persona, con la sua storia, con le sue relazioni, con i suoi contesti di vita e soprattutto con le aspettative ed aspirazioni del singolo.
- Confronto in equipe per la condivisione da parte di tutti gli operatori degli strumenti testali metodologici che favoriscono questi aspetti.
- Osservazione continua e verifica dei risultati raggiunti sia a cadenze programmate che "occasionalmente", in base alle valutazioni degli operatori e al confronto con le famiglie.
- Annualmente, il Piano Assistenziale viene ridiscusso dall'equipe e nel caso modificato e/o riformulato verso nuove acquisizioni.

#### Dimissione definitiva:

- L'eventuale dimissione definitiva dell'ospite per il rientro alla propria abitazione o per il trasferimento ad altra struttura, deve essere segnalato con un preavviso di giorni 15. L'ospite che decidesse di lasciare la struttura prima del termine dei 15 giorni dovrà comunque corrispondere la retta per l'intero periodo di preavviso.
- In caso di permanenza in struttura a tempo determinato (fino a 31 giorni), l'ospite sarà tenuto a pagare la retta giornaliera per tutto il periodo concordato anche se decidesse di dimettersi prima del termine.
- La Casa Famiglia ha il diritto di dimettere l'ospite in via definitiva senza preavviso in caso di condotta repressibile, di turbativa della tranquillità e incolumità degli altri ospiti e del personale e in caso di morosità, riservandosi di adire le vie legali per il recupero del credito nei confronti dell'ospite, dei familiari e del garante.
- In caso di aggravamento delle condizioni di non autosufficienza che comportino livello non compatibile con l'assistenza erogabile dalla Casa Famiglia, il responsabile della struttura informerà tempestivamente i familiari dell'ospite che dovranno, anche in collaborazione con i servizi sociali territoriali, individuare per la persona una collocazione in struttura adeguata alle nuove necessità assistenziali e sanitarie.
- In caso di decesso il contratto si ritiene estinto insieme al pagamento della retta.

#### Dimissione temporanea:

- In caso di malattie acute o improvvisi episodi di particolare gravità o di malattie contagiose e infettive o in casi di necessità di interventi o di accertamenti diagnostici urgenti, l'ospite sarà temporaneamente inviato presso strutture adatte e il garante e i familiari dovranno provvedere e assecondare l'immediato trasferimento in strutture adeguate alle momentanee esigenze dell'ospite. Nel caso in cui l'assenza dovesse superare le 24 ore, per ricovero ospedaliero, per vacanze programmate o qualunque altra motivazione, il posto letto resta a disposizione dell'ospite che continua a corrispondere la retta giornaliera con una detrazione pari al 10%.
- Il contratto di soggiorno potrà essere risolto anche durante l'assenza o il ricovero in ospedale con semplice comunicazione scritta o verbale alla Direzione, restando inteso che la retta giornaliera dovrà essere corrisposta per intero per i successivi 15 giorni.
- **ATTENZIONE:** Gli ospiti che vengono affidati agli operatori del 118 non vengono accompagnati dai lavoratori della casa famiglia presso il PS ospedaliero, l'eventuale necessità di accompagnamento è totalmente responsabilità del parente/tutore.

#### Coordinate bancarie

AMULETO S.C.S. Via G. Marconi, 9 Granarolo dell'Emilia (BO)

IBAN IT37A0627002402CC0020231177





## la retta

Per riservare il posto nella Casa Famiglia scelta, insieme alla presentazione della domanda di ammissione, il richiedente dovrà versare un deposito cauzionale di €2.400,00 che verrà restituito al termine del soggiorno. Per il soggiorno temporaneo il richiedente dovrà corrispondere in via anticipata la totalità della retta prevista per il periodo di interesse.

- Se per qualunque motivo non dovesse essere rispettato il giorno stabilito per l'ingresso, si dovrà comunque corrispondere la retta giornaliera;
- Se per qualunque motivo venisse richiesto l'annullamento della domanda d'ammissione, la Direzione effettuerà una trattenuta pari al 20% sull'importo del deposito cauzionale o della totalità della retta anticipata per soggiorno temporaneo.

La Direzione si riserva la facoltà di variare la retta giornaliera a carico dell'ospite, con un preavviso di giorni 30, nel caso di un improvviso aumento dei costi di esercizio.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro il giorno 1 di ciascun mese, mediante bonifico bancario con valuta nella medesima data. L'Utente riceverà la fattura elettronica mensile direttamente sull'email fornita nella domanda di ammissione.

Salvo accordi iniziali per iscritto concordati con l'amministrazione, il ritardato pagamento della fattura comporta, senza necessità di messa in mora, l'applicazione degli interessi moratori sulla somma dovuta pari al tasso in vigore durante l'anno di competenza e AMULETO S.C.S. è autorizzata ad addebitarli nella prima fattura successiva.

La quota della retta costituita da costi a rilievo sanitario e socio sanitario potrà essere detratta fiscalmente. La Direzione rilascia su richiesta, una certificazione annuale da presentare in sede di compilazione dei modelli delle dichiarazioni dei redditi per lo sgravio fiscale.

Sono escluse dalla retta: spese telefoniche dei propri dispositivi, pannoloni, assorbenti, traverse e sagomati, ovvero prodotti di personale preferenza per l'igiene e la cura diversi da quelli in dotazione presso la struttura, protesi, presidi parasanitari e sanitari non mutuabili, visite mediche e specialistiche convenzionate e non, onorari e compensi per prestazioni a titolo personale, oneri per allacciamenti utenze e abbonamenti a giornali e riviste, spese di trasporto con mezzi pubblici (bus, taxi o ncc), accompagnamenti resi dal personale della Società, spese di trasporto in ambulanza per visite mediche e al momento dell'ingresso e della dimissione.

Per coloro che avessero diritto alla dotazione di ausili per l'incontinenza si consiglia di attivare la fornitura da parte dell'ASL e indirizzarla presso la Casa Famiglia per la consegna. La fornitura che normalmente mette a disposizione l'ASL potrebbe essere insufficiente ed in tal caso dovranno essere acquisite ulteriori confezioni, se richiesto dalla Direzione.

La Società offre un servizio di accompagnamento (per visite mediche o commissioni di qualsiasi genere, spostamenti, assistenza ospedaliera in caso di ricovero), su richiesta, a pagamento:

- € 20,00 + IVA al 5% / ora;
- rimborso carburante € 0,50 / km;
- rimborso eventuali costi per parcheggi a pagamento.

## diritti e doveri

La responsabilità della conduzione delle Case Famiglia è della Società Cooperativa Sociale "AMULETO".

I soci lavoratori impiegati presso le strutture sono qualificati alle mansioni di assistenza socio sanitaria ad anziani, formati rispetto alle norme sulla sicurezza, al primo soccorso ed alla prevenzione degli incendi.

La Società ha contratto polizze assicurative a tutela di ospiti e operatori.

- La Casa Famiglia declina ogni responsabilità per comportamenti lesivi dell'ospite che ne risponderà personalmente nei confronti di altri ospiti, del personale o visitatori, nel danneggiamento alle attrezzature ed impianti della struttura stessa, smarrimento di oggetti personali ( ad esempio protesi dentarie, occhiali da vista, indumenti personali ecc.).
- La Casa Famiglia non può adottare misure coercitive e limitanti della libertà personale dell'ospite, pertanto l'allontanamento spontaneo, cadute accidentali, lesioni volontarie ed involontarie, improprio uso di attrezzature ed impianti, ecc., non comportano alcuna responsabilità da parte della struttura.
- Gli ospiti sono invitati a non trattenere presso di sé oggetti di valore o denaro eccedente le normali necessità. La Direzione non può assumersi responsabilità alcuna per i valori conservati direttamente dagli ospiti nelle proprie stanze.
- L'ospite ha la possibilità di portare nella propria stanza suppellettili e oggetti personali, apparecchi audiovisivi, telefonici, ecc., nel rispetto dei diritti degli altri ospiti. Non è consentito l'uso di oggetti che possano costituire pericolo.
- Per motivi di carattere igienico sanitario, non è consentito introdurre nella struttura alimenti confezionati o sfusi, di qualsiasi genere, senza autorizzazione della Direzione.
- L'ospite sotto la propria responsabilità, può uscire e rientrare liberamente dalla struttura, previa comunicazione al personale in servizio, può ricevere visite dall'esterno nel rispetto degli orari dei pasti e dell'organizzazione della casa.

## rilevamento della soddisfazione

La Direzione sottopone agli ospiti e/o loro familiari un questionario di soddisfazione al termine di ogni anno ed accoglie con interesse ogni suggerimento, stimolo o proposta, volti a migliorare la qualità del servizio reso.

L'ospite e/o i suoi familiari che intendano segnalare inadempienze, mancato rispetto del presente regolamento di gestione e comunque dei diritti inalienabili di ogni persona, sono pregati di rivolgersi direttamente alla Direzione della Casa Famiglia che provvederà in merito e/o utilizzando il modulo reclamo in allegato che andrà consegnato alla Direzione e la stessa si riserverà di rispondere entro 15 giorni.





siamo su facebook  
@cooperativaamuleto  
<https://www.facebook.com/cooperativaamuleto>



siamo su youtube  
AMULETO Cooperativa Sociale  
[https://www.youtube.com/channel/UC4KEb5\\_9acJKUczv5e\\_k0Wg](https://www.youtube.com/channel/UC4KEb5_9acJKUczv5e_k0Wg)

## contatti

### amministrazione e segreteria

(per parlare con la Direttrice Generale di aspetti burocratici e amministrativi, per parlare con la segreteria di aspetti organizzativi e prendere appuntamenti)

orari: dal lunedì al venerdì 9:00 - 12:00 e 15:00 - 18:00

esclusi festivi o chiusure programmate

telefono: 3913731562

email: [segreteria@cooperativaamuleto.it](mailto:segreteria@cooperativaamuleto.it)

### coordinamento delle prestazioni assistenziali e sanitarie

(per parlare con la Coordinatrice di struttura di aspetti sociali, assistenziali e sanitari)

orari: dal lunedì al sabato 9:00 - 19:00

telefono: 3925294120

escluso festivi o assenze programmate

orari: dal lunedì al venerdì 9:00 - 12:00 e 15:00 - 18:00

esclusi festivi o chiusure programmate

telefono: 3913731562



## "Il Salice"

*Casa Famiglia per Anziani*

retta giornaliera:

€80,00 a tempo indeterminato

€85,00 a tempo determinato

Via Guglielmo Marconi, 9 Granarolo dell'Emilia 40057 (BO)

Villa di pregio costruita nell'ottica di offrire il massimo comfort negli ampi spazi interni ed esterni, in sicurezza e sfruttando risorse energetiche rinnovabili e ad alta efficienza.

La casa è dotata di pannelli solari, riscaldamento a pavimento e condizionatori split offrendo così il massimo comfort microclimatico. Sono stati montati sistemi di videosorveglianza esterna, allarme antincendio, allarme antintrusione, luci di emergenza, campanelli di chiamata a tirante nelle docce, zanzariere e luci esterne ad accensione crepuscolare, garantendo in tal modo il massimo della sicurezza.

La struttura si sviluppa su due piani collegati da una scala interna dotata di montascale con seggiolino di ultima generazione per garantire la fruizione anche alle persone con mobilità ridotta. Le camere da letto sono 2 doppie con bagno in comune e due singole con bagno privato dotate di letti ortopedici e materassi ergonomici, armadiatura e comodino individuali e campanello di chiamata. Tutti i bagni sono interamente fruibili da persone con mobilità ridotta. La zona giorno al piano terra è composta da un openspace con zona pranzo collegata alla cucina, zona soggiorno dotata di poltrone relax e televisore di 55 pollici e una zona attività ricreative. Vi è inoltre un ufficio ricettivo privato.

Il giardino di 3000 mq che circonda la casa, sempre ben curato per facilitarne la fruibilità, si presta a numerose attività esterne come la mobilitazione, i giochi di gruppo, orto e giardinaggio.

La Casa Famiglia è raggiungibile con l'autobus 93 oppure percorrendo la Trasversale di Pianura Est.





# "Il Tiglio"

*Casa Famiglia per Anziani*



retta giornaliera:

€75,00 a tempo indeterminato

€80,00 a tempo determinato

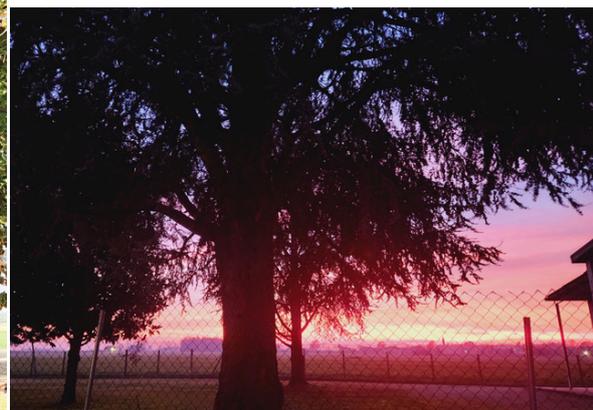
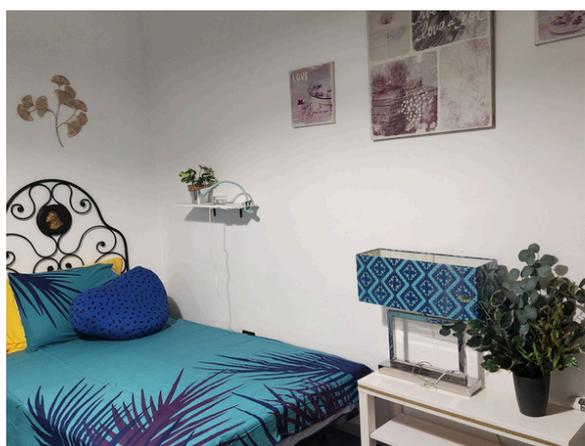
**Via Canale della Botte, 49 40062 Molinella (BO)**

La struttura è una comunità alloggio per 12 ospiti, che si sviluppa in una casa indipendente situata nella pianura est di bologna, a pochi km dall'inizio della provincia ferrarese e si può raggiungere con le corriere TPER 93 e 345/641.

La casa è dotata di ampi spazi interni ed esterni, senza barriere architettoniche, di impianto a pannelli solari completo di batteria di accumulo di nuova produzione ad alta efficienza energetica, sistemi di videosorveglianza esterna e luci di emergenza.

La struttura si sviluppa su 3 piani così distribuiti:

- giardino esclusivo dal quale si possono scorgere meravigliosi tramonti sulla verdissima campagna bolognese, funzionale per promuovere attività all'aperto come ortoterapia, mobilitazione, attività ludiche
- piano terra: ingresso di servizio, guardaroba e servizi igienici ad uso dei lavoratori e collaboratori
- piano primo (rialzato fronte strada): collegato internamente da scala e montascale disabili, zona giorno composta da salotto, zona tv e sala da pranzo, cucina, 1 servizio igienico, 1 camera da letto doppia.
- piano secondo: accessibile anche attraverso il montascale a seggiolino per la fruibilità di persone con mobilità ridotta e composto da 2 servizi igienici attrezzati per le disabilità di cui uno dotato di doccia a pavimento e l'altro da vasca con sportello che rende agevole l'accesso anche a persone con difficoltà nella deambulazione; 5 camere da letto doppie.





## "Il Frassino"

*Casa Famiglia per Anziani*



retta giornaliera:

€80,00 a tempo indeterminato

€85,00 a tempo determinato

### Via Casteldebole, 22 40132 Bologna

Villa semindipendente dotata di ampi spazi interni ed esterni e circondata da un immenso giardino che si presta ad attività ricreative, ortoterapia e mobilizzazione. La casa si sviluppa su un unico piano terra ed è dotata di luci ad accensione crepuscolare, luci di emergenza, zanzariere, impianto di condizionamento e riscaldamento che offrono l'ideale comfort microclimatico.

Le camere da letto sono 3 doppie e sono dotate di letti ortopedici e materassi ergonomici, armadiatura e comodino individuali e campanello di chiamata. Ci sono 2 bagni a disposizione degli ospiti, fruibili da persone con mobilità ridotta dotati di campanelli di chiamata a tirante. La zona giorno è composta da un openspace con zona pranzo e zona soggiorno riservata alle attività ricreative, collegata ad un secondo soggiorno dotato di poltrone relax e televisore di 55 pollici. Vi è inoltre un ufficio ricettivo privato e una camera dedicata agli operatori. La struttura si trova in una zona silenziosa del quartiere Casteldebole, facilmente raggiungibile con l'autobus 19 o imboccando l'uscita 2 della Tangenziale di Bologna e dispone di ampio parcheggio.





## "Il Larice"

*Casa Famiglia per Anziani*



retta giornaliera:

€80,00 a tempo indeterminato

€85,00 a tempo determinato

Via Cavedagna Bolognese, 5 40050 Castello d'Argile BO

La struttura si trova in una zona di campagna, molto silenziosa, all'interno dell'immobile che storicamente ha ospitato la Trattoria Rusticana, raggiungibile con l'autobus 97C e dispone di ampio parcheggio.

Villa indipendente dotata di ampi spazi interni ed esterni e circondata da un immenso parco che si presta ad attività ricreative, ortoterapia e mobilizzazione.

L'attività di casa famiglia si sviluppa su un unico piano terra ed è dotata di luci ad accensione crepuscolare, luci di emergenza, impianto di condizionamento e riscaldamento a soffitto che offrono l'ideale comfort microclimatico.

Le camere da letto sono 3 doppie e sono dotate di letti ortopedici e materassi ergonomici, armadiatura e comodino individuali e campanello di chiamata. Ci sono 2 bagni a disposizione degli ospiti, di cui 1 fruibile da persone con mobilità ridotta. La zona giorno è composta da un openspace con zona pranzo e zona soggiorno riservata alle attività ricreative.



## modulo suggerimenti, ringraziamenti, reclami

Cognome e nome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Telefono \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### oggetto

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Tutti gli ospiti e i/le cittadini/e che vogliono far presente segnalazioni e reclami, oppure proposte di interesse e competenza della Casa Famiglia per Anziani, possono compilare il presente modulo.

Il presente modulo può essere consegnato agli uffici amministrativi o spedito via posta in Via Guglielmo Marconi, 9 40057 Granarolo dell'Emilia, o consegnato a mano al coordinatore di struttura oppure inviato via email a [segreteria@cooperativaamuleto.it](mailto:segreteria@cooperativaamuleto.it).